Lista geral de OFFs do grupo Rheavendors

OFF	CAUSA	SOLUÇÃO
OFF 1	Falta de copos	A máquina está abastecida com copos? verifique o sensor de presença dos copos e a placa de comando
OFF 3	Bandeja ou balde de respingo cheio	Esvasiar a bandeja ou o balde. Seque as astes dos contatos no final da bandeja. Se o problema persistir verifique os cabos que vão do sensor da bandeja até a placa e verifique a placa CPU da máquina.
OFF 4	Movimento do Pescoço incompleto	Pino do pescoço quebrado. Switch com problema. Motor travado. Placa de potência com transistor queimado.
OFF 5	Memória da placa com defeito	Trocar C.I da memória ou a placa CPU da máquina
OFF 6	Nível do reservatório de água ou da caldeira não foi atingido	Se o reservatório ou a caldeira estiver abaixo do nível máximo ligue a máquina e enquanto estiver com a mensagem espere carregando água, meça a tensão que vai para a eletroválvula. Se estiver chegando 24VDC a placa está boa e é algum defeito na eletroválvula. Se não estiver chegando os 24VDC verifique os cabos e a placa que aciona a eletroválvula Se o reservatório estiver transbordando e a máquina não apresenta OFF nenhum, meça a tensão que vai para a eletroválvula com o reservatório cheio, se estiver chegando 24VDC troque a placa que aciona a Eletroválvula Se o reservatório transborda e a máquina mostra "espere carregando água" ou OFF 6, verifique os sensores de nível, seque o suporte da sonda de nível e verifique se o conector dos chicotes não está molhado Há alguns casos em águas de galão, principalmente minerais, que o sensor de nível não consegue "perceber" a água qdo ela completa o nível. Coloque uma água de fonte diferente e veja se para o problema. Se parar é que este tipo d'água não é compatível com a máquina.
OFF 7	O tempo para o preparo do café expresso excedeu o limite.	Se estiver transbordando o copo e apresenta o OFF, verifique o contador volumétrico, o conector do chicote e a placa que vai ligado o contador. Se não sai água no grupo e em nenhum copo de mistura, verifique se chega 220VAC na bomba interna. Se não estiver chegando a tensão verifique a placa que alimenta a bomba, se estiver chegando os 220VAC troque a bomba Se não sai água apenas no grupo, faça uma lavagem nele por meio da programação da máquina. Se na lavagem sair água, o pó do café pode estar muito fino. Se não sai água apenas no grupo, faça uma lavagem nele por meio da programação da máquina. Se na lavagem não sair água, verifique se o grupo ou a mangueira de entrada de água dele não estão entupidos, a eletroválvula do expresso e a placa que alimenta a eletroválvula do expresso.
OFF 8	Grupo fora de lugar.	Colocar o grupo corretamente e verifique se o Switch de posição do grupo está ativando qdo se coloca o grupo. Verifique o funcionamento do Switch, dos cabos e da placa aonde vai ligado o switch.

Esta lista é genérica para máquinas produzidas pela Rheavendors, sejam máquinas de café, máquinas profissionais, máquinas de água ou vending machines. A informação só se aplica à máquina que possuir o determinado recurso, o que não implica que todas as máquinas possuam todos os recursos.

Lista geral de OFFs do grupo Rheavendors

OFF 8A	Não completou o movimento do grupo	Ligue a máquina e verifique se o grupo chega a ser acionado. Se não, meça a tensão que chega no motor do grupo. (Verifique no manual da máquina a tensão correta, pois dependendo do modelo pode ser 24VDC ou 220VAC).
		Se estiver chegando a tensão e o grupo não movimentar, troque o motor do grupo.
		Se não estiver chegando tensão, verifique os cabos e a placa que alimenta o motor.
		Se o grupo dá mais de uma volta e apresenta OFF8A verifique o Swtch de posição do grupo, que fica atrás da máquina, acima do motor do grupo, os cabos e a placa que ele é ligado.
OFF 8B	Não identificou a conexão da mangueira de entrada do motor do grupo. (disponível apenas na XSE e XME	Colocar a mangueira corretamente.
		Verifique o funcionamento do switch de presença da mangueira
OFF9	Máquina sem café ou moagem muito longa.	Abastecer a máquina.
		Verifique se o moedor está acionando. Se não estiver, verifique se a tensão está chegando nele. (Dependendo do modelo da máquina será 24VDC ou 220VAC) se houver tensão e ele não aciona, desmonte o moedor e faça a limpeza para destravá-lo, se mesmo destravado e com tensão ele não acionarr, troque o motor do moedor. Se não houver a tensão, verifique os cabos, fusíveis e a placa que alimenta o moedor.
OFF 10	Programação com problema.	Verificar programação da máquina.
		Trocar os Cis d memória.
OFF 12	Movimento do Seletor de tubos com problema.	Se qdo liga a máquina o seletor não faz o movimento e a máquina apresenta o OFF12, meça a tensão que chega no motor do seletor. (24VDC) Se estiver chegando tensão e ele não aciona, troque o motor, se não chega tensão, verifique a placa do seletor de tubos, cabos e a placa CPU da máquina.
		Se quando liga a máquina ele dá várias voltas e apresenta o OFF12, veirifique a placa do seletor de tubos, cabos e a placa CPU da Máquina
OFF 13	Movimentador de copos com problema.	Verificar a ligação dos copos.
		Trocar motor.
OFF 14	Entrada de água com problema.	Verificar a pressão da água que abastece a máquina.
		Verificar os fios das sondas do nível de água.
OFF 15	Motor da coluna dos copos com problema.	Verificar se a engrenagem esta na posição correta.
		Substituir o sensor dos copos.
OFF 16	Botão PROG ou FREE com problema.	Destruar o botão de programação ou free.
		Trocar placa do display
OFF 17, 18, 19, 20, 21, 22	Teclado de seleção com problema.	Desconecte o teclado e verifique se a máquina não vai apresentar o OFF. Se não apresentar, troque o teclado, se o OFF persistir, troque a placa em que o teclado é conectado.

Lista geral de OFFs do grupo Rheavendors

OFF 24V A	Tensão de alimentação muito alta.	A placa que gera os 24VDC para a máquina está com defeito. Veja a placa que recebe a energia do transformador. No caso das máquinas de fonte chaveada, meça as tensões que saem dela. 5VDC e 24VDC. Se não estiver de acordo, troque a fonte.
OFF 24V B	Tensão de alimentação muito baixa.	Meça a tensão que sai do transformador ou da fonte chaveada. 24VDC. Se não estiver saindo esta tensão, troque o transformador ou a fonte chaveada. Se a tensão estiver certa, verifique os fusíveis da placa e a placa que recebe energia do transformador ou da fonte chaveada.
OFF 25	Motor do dispensador de copos com problema	Verifique se não tem copo enroscado.
		Troca do motor do dispensador de copos.
OFF 26	Porta do dispensador de copos com problema	Verificar o switch da porta.
		Trocar o motor.
OFF 31	Temperatura do expresso com problema.	Verificar termoprotetor da caldeira.
		Verificar temperatura programada.
		Trocar resistência da caldeira.
OFF 31A	A temperatura da caldeira muito alta	Verifique se o termo protetor foi acionado. Se estiver acionado, desligue a máquina, espere a temperatura da caldeira baixar, desacione o termoprotetor e ligue a máquina novamente. Meça a tensão que chega na resistência da máquina e fique monitorando. Enquanto a temperatura da água não chega na programada a tensão que chega na resistência deve ser de 220VAC. Quando a água chegar na temperatura programada a tensão deve cair para 0V. A tensão ficará comutando de 220VAC para 0V para manter a temperatura, se ao invés de 0V ele cai para qualquer outra tensão, troque a placa que alimenta a resistência.
		Se não chega os 220VAC na resistência, verifique o termoprotetor, termofusível, cabos e a placa que alimenta a resistência.
OFF 31B	A Caldeira não esta esquentando.	Verifique se o termo protetor foi acionado. Se estiver acionado, desligue a máquina, espere a temperatura da caldeira baixar, desacione o termoprotetor e ligue a máquina novamente. Meça a tensão que chega na resistência da máquina e fique monitorando. Enquanto a temperatura da água não chega na programada a tensão que chega na resistência deve ser de 220VAC. Quando a água chegar na temperatura programada a tensão deve cair para 0V. A tensão ficará comutando de 220VAC para 0V para manter a temperatura, se ao invés de 0V ele cai para qualquer outra tensão, troque a placa que alimenta a resistência.
		Se não chega os 220VAC na resistência, verifique o termoprotetor, termofusível, cabos e a placa que alimenta a resistência.
		Se chega 220VAC na resistência e ela não esquenta, troque a resistência
OFF 31C	Máquina sem comunicação com o sensor de temperatura	Verificar se o sensor esta conectado corretamente.
		Trocar o sensor de temperatura ou a placa em que ele é conectado.
OFF 50	falta de comunicação entre a placa de comando e a placa do expresso	Verifique o cabo que faz a comunicação entre as placas, e as placas.
OFF 99	Decontador de doses zerado.	Entrar na programação, PROD QTY e zerar todos os parâmetros